

**NBVT**  
NEDERLANDSE  
BRANCHEVERENIGING  
VOOR DE  
TIMMERINDUSTRIE

Nieuw binnen het lidmaatschap

# Dienst tot externe vertrouwens- persoon

Vanaf 1 januari 2024 is toegang tot een externe vertrouwenspersoon onderdeel van het lidmaatschap van NBVT.

**NBVT**  
NEDERLANDSE  
BRANCHEVERENIGING  
VOOR DE  
TIMMERINDUSTRIE

# Voorkom ongewenste omgangsvormen

## Neem maatregelen en stel een vertrouwenspersoon aan

NBVT biedt via haar lidmaatschap gratis toegang tot een professionele externe vertrouwenspersoon en een klachtencommissie. Heb je hier belangstelling voor, meld je dan aan! Alleen met een aanmelding maak je gebruik van deze dienst, omdat de vertrouwenspersoon werkt met kennismaking & afstemming op bedrijfsregels/gedragscode.

## Inleiding

In de Timmerindustrie komt helaas ook ongewenst gedrag voor. Of het nu gaat om pesten, agressie en geweld, seksuele intimidatie of discriminatie. Dit gedrag kan leiden tot ziekte of in het ergste geval tot uitval van medewerkers. Om dit soort situaties te voorkomen, is het belangrijk dat jouw organisatie in eerste instantie maatregelen neemt. Arbowetgeving schrijft dit ook als verplichting voor. Het aanstellen van een vertrouwenspersoon wordt naar verwachting vanaf 2024 wettelijk voorgeschreven. NBVT wil haar leden op dit vlak ontzorgen en hierop inspelen.

## Vertrouwenspersoon

Medewerkers kunnen bij een vertrouwenspersoon terecht met meldingen of klachten over ongewenst gedrag en integriteit. De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor, maar neemt geen standpunt in. Samen met de medewerker bekijkt hij/zij het probleem, wat de medewerker al heeft ondernomen, en wat de mogelijke vervolgstappen kunnen zijn. Daarnaast biedt de vertrouwenspersoon ondersteuning bij het bespreekbaar maken van het probleem binnen het desbetreffende bedrijf. Hetgeen besproken wordt, valt onder het beroepsgeheim en is vertrouwelijk.

## Externe vertrouwenspersonen

Regio Noord en Midden  
Daniëlle de Vries

Regio Zuid  
Berrie van de Wiel

“NBVT stimuleert bedrijven om vooral zelf met hun medewerkers in gesprek te blijven. Informeel oplossen is ook iets wat externe vertrouwenspersonen indien (nog) mogelijk stimuleren.”

## Intern of extern?

Jij als bedrijf hebt zelf de keuze om een interne of een externe vertrouwenspersoon aan te stellen. Bij de voorkeur voor een interne vertrouwenspersoon is het goed om te weten dat SSWT een basistraining aanbiedt voor de persoon die deze rol invult.

Het heeft onze voorkeur dat de medewerker daarnaast de mogelijkheid heeft om een externe vertrouwenspersoon in te schakelen.

De toegang tot deze externe vertrouwenspersoon hebben wij als NBVT collectief geregeld. Wij bieden onze leden een kosteloos abonnement. Er zijn enkel kosten verbonden aan het vervolg, in het geval de vertrouwenspersoon in actie komt.

## Meer informatie en contact

Voor meer informatie over het kosteloze abonnement op de inzet van een externe vertrouwenspersoon kun je contact opnemen via [036 203 0356](tel:0362030356).

## Aanmelden

Heb je belangstelling en wil je je aanmelden? Stuur dan een mail naar [aanmeldenvp@nbvt.nl](mailto:aanmeldenvp@nbvt.nl)

## Beleid voorkomen ongewenst gedrag

Om ongewenst gedrag te voorkomen, heb je als bedrijf een gedragscode opgesteld. Medewerkers zijn bekend met deze gedragscode en weten hoe ze ongewenst gedrag voorkomen en hoe om te gaan met voorvallen. In de gedragscode is ook opgenomen hoe het bedrijf omgaat met klachten en welke commissie de klachten behandelt. In de Arbocatalogus van de timmerindustrie, hoofdstuk psychosociale arbeidsbelasting, kunnen formats worden gedownload. Deze documenten kunnen bedrijven aanpassen en opnemen in het personeelshandboek/bedrijfsreglement.

Een adviseur van SSWT kan hierbij adviseren. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Voor hulp vanuit SSWT kun je contact opnemen via [035 694 7074](tel:0356947074).